



**Votre partenaire  
en solutions énergétiques  
responsables**

rexel.fr

**REXEL**

## Besoins & attentes clients

# Marché Résidentiel

Rexel et les artisans électriciens :  
une relation de confiance et de proximité



- > Gagner du temps au quotidien
- > Améliorer votre productivité
- > Délais de paiement pour piloter votre trésorerie



- > Respecter les délais de livraison des chantiers
- > Des produits disponibles et livrés rapidement
- > Des process de commande simple



- > Être formé régulièrement
- > Disposer d'une expertise technique



- > Disposer de solutions prêtes à l'emploi
- > Un interlocuteur dédié pour un suivi personnalisé

## Besoins & attentes clients

# Marché Tertiaire | Installateurs

Rexel, un accompagnement sur-mesure pour les entreprises tertiaires dans la maîtrise de leur énergie.

### **Vous**

- Réduire les coûts opérationnels.
- Diversifier les sources de revenus.
- Disposer de produits de haute qualité pour servir les besoins d'économie d'énergie de vos clients.
- Booster le CA grâce au dispositif CEE et solutions de financement.
- Bien gérer les projets et respecter les délais.
- Maîtriser vos coûts.

### **Vos clients**

- Réaliser des économies d'énergie.
- Réduire les émissions carbone.
- Se mettre en conformité avec les réglementations.
- Optimiser la valeur des bâtiments.
- Pouvoir financer les projets.
- Réduire les coûts de gestion / fonctionnement.



## Besoins & attentes clients

# Marché Tertiaire | Utilisateurs

Rexel, un accompagnement sur-mesure pour les entreprises tertiaires dans la maîtrise de leur énergie.



- > Réaliser des économies d'énergie
- > Réduire les émissions carbone
- > Se mettre en conformité avec les réglementations



- > Optimiser la valeur des bâtiments
- > Pouvoir financer les projets
- > Réduire les coûts de gestion/Fonctionnement



Besoins & attentes clients

# Marché Industrie

Rexel, la performance et la fiabilité au service des clients industriels.



> Assurer la fiabilité de votre production



> Optimiser votre chaîne logistique et votre approvisionnement



> Améliorer le pilotage énergétique de vos installations



> Maîtriser vos coûts



## SOMMAIRE



01

Qui sommes-nous ?



02

Une offre  
omnicanale



03

Une expertise  
humaine  
et logistique



04

Pourquoi choisir  
Rexel ?



05

Nos engagements



01

Qui sommes-nous ?

REXEL

01

QUI SOMMES-NOUS ?

Leader historique de la distribution de matériel électrique.

Engagés pour accompagner les professionnels de l'énergie vers un avenir durable.

36

Chez Rexel, nous croyons au potentiel de l'énergie pour transformer le monde.

[Découvrez Rexel en vidéo](#)



01

QUI SOMMES-NOUS ?

Mission et valeurs :  
distribuer les bonnes énergies



Offrir la meilleure  
expérience client



Impliquer les collaborateurs pour  
développer leurs talents



Unir nos forces  
pour réussir



Développer une confiance  
mutuelle



Encourager l'innovation



S'épanouir en créant la différence



# 01

## NOS CHIFFRES CLÉS

Un leader mondial au cœur de l'énergie, ancré dans les territoires.

### Rexel en France



**3,7** md€

CHIFFRE D'AFFAIRES  
dont



**1,3** md€  
EN DIGITAL



**13**

CENTRES LOGISTIQUES  
RÉGIONAUX



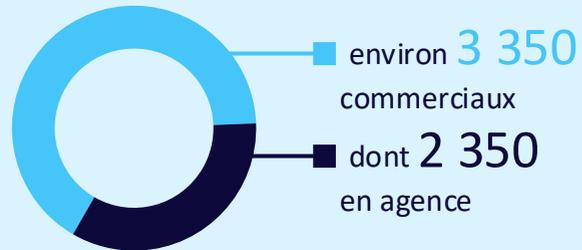
**32**

CENTRES DE RELATION  
CLIENTS ET D'EXPERTISE



**5 540**

COLLABORATEURS  
dans l'hexagone



# 01

## NOS CHIFFRES CLÉS

Un leader mondial au cœur de l'énergie, ancré dans les territoires.

Rexel.fr



2M

DE SESSIONS PAR MOIS



14M

NOMBRE DE PAGES VUES



4,8/5

SCORE DE SATISFACTION DU SITE SUR NOS

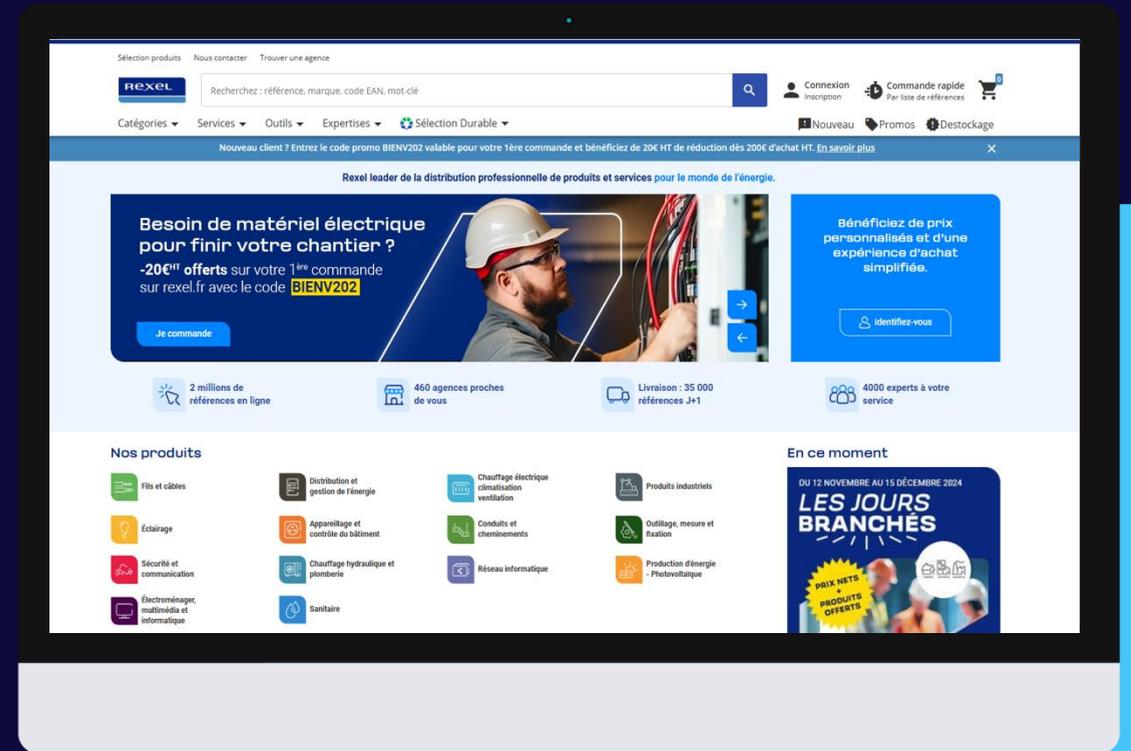
26 000

AVIS CLIENTS



90%

des électriciens recommandent Rexel pour un achat



# 01

## NOS CHIFFRES CLÉS

### Partenaire de la croissance de nos clients

Nos clients sont répartis sur **3 marchés**, ainsi que notre organisation commerciale.



RÉSIDENTIEL

**40%**

1500 k€  
chiffre d'affaires



TERTIAIRE

**40%**

1500 k€  
chiffre d'affaires



INDUSTRIEL

**20%**

700 k€  
chiffre d'affaires



**+ de 180 000**  
CLIENTS EN FRANCE



02

Une offre omnicanale  
adaptée à vos besoins

REXEL

# Des solutions complètes pour tous vos projets

## Les produits



### Appareillage et contrôle du bâtiment

- > Appareillage mural
- > Automatisation du bâtiment
- > Boîte d'encastrement et de dérivation



### Éclairage

- > Appareillage et accessoires d'éclairage
- > Luminaire d'extérieur
- > Luminaire d'intérieur décoratif
- > Luminaire d'intérieur fonctionnel
- > Pile et éclairage portatif
- > Sources



### Fils et Câbles

- > Conducteur nu
- > Câble d'alimentation en énergie
- > Câble de communication
- > Câble de contrôle, manutention et instrumentation
- > Câble de production et distribution d'énergie
- > Câble et fil domestique
- > Câble réseau de transmission et de liaison
- > Câble sans halogène et sécurité incendie



### Conduits et cheminements

- > Alimentation et équipement du poste de travail
- > Chemin de câbles et échelle
- > Conduit plastique souple et rigide
- > Gaine & conduit de protection et de guidage
- > Goulotte, moulure et GTL



### Outillage, mesure et fixation

- > Connexion et accessoires d'installation électrique
- > Electroportatif
- > Equipement chantier, atelier et véhicule
- > Equipement de protection et de sécurité
- > Fixation
- > Marquage, repérage et isolation
- > Mesure portable
- > Outillage à main



### Sanitaire

- > Equipement de cuisine
- > Equipement de salle de bain
- > Equipement de toilettes
- > Equipement mobilité réduite et hospitalier
- > Sanitaire de collectivité
- > Vidage et accessoires sanitaire



### Réseau informatique

- > Coffret baie et accessoires
- > Câble d'infrastructure LAN cuivre et fibre
- > Mesure réseau informatique
- > Onduleur
- > Outillage réseau informatique
- > Produit actif et accessoires
- > Produit cuivre
- > Produit fibre optique



### Électroménager, multimédia et informatique

- > Buanderie et cuisine professionnelle
- > Cuisson, cuisson encastrable
- > Equipement hôtelier professionnel
- > Froid, froid encastrable
- > Hifi, téléphone, tablette, photo
- > Hygiène et traitement de l'air professionnel
- > Image, informatique
- > Lavage, lavage encastrable
- > Petit électroménager

# Des solutions complètes pour tous vos projets

## Les produits



- Distribution et gestion de l'énergie**
- > Branchement au réseau électrique
  - > Coffret et enveloppe
  - > Commande modulaire
  - > Distribution et protection de l'énergie
  - > Gestion de l'énergie
  - > IRVE
  - > Moyenne tension



- Produits Industriels**
- > Actionneur électrique
  - > Automatisation programmable
  - > Boite coffret et armoire
  - > Commande et protection moteur
  - > Commande et signalisation
  - > Connectique et raccordement
  - > Détection et capteur
  - > Mesure régulation instrumentation
  - > Pneumatique
  - > Produits ATEX
  - > Protection fusible
  - > Sécurité machine
  - > Transformateur et alimentation



- Sécurité et communication**
- > Alarme incendie, alarme intrusion
  - > Alarme technique et hospitalière
  - > Antenne
  - > Automatisation d'ouverture
  - > Batterie
  - > Contrôle d'accès
  - > Eclairage de sécurité
  - > Gestion du temps
  - > Interphonie tertiaire
  - > Portier interphonie
  - > Sonorisation
  - > Téléphonie émission réception
  - > Vidéoprotection



- Chauffage électrique climatisation ventilation**
- > Chauffage domestique
  - > Chauffage industriel et tertiaire
  - > Chauffe eau
  - > Climatisation
  - > Pièces détachées chauffage électrique, climatisation et ventilation
  - > Régulation
  - > Ventilation



- Production d'énergie – Photovoltaïque**
- > Conversion d'énergie PV et onduleur
  - > Gestion, stockage et affichage de l'énergie
  - > Kit photovoltaïque
  - > Module photovoltaïque
  - > Production d'énergie autonome
  - > Protection photovoltaïque et accessoires
  - > Supportage et structure



- Chauffage hydraulique et plomberie**
- > Accessoires chaufferie
  - > Canalisation hydraulique
  - > Chauffage bois, fioul et gaz
  - > Emetteur eau chaude
  - > Energie renouvelable ENR
  - > Fumisterie
  - > Mesure et comptage
  - > Pièces détachées chauffage hydraulique et plomberie
  - > Production ECS
  - > Raccord hydraulique
  - > Robinetterie de bâtiment
  - > Système de circulation et pompage
  - > Traitement de l'eau

UNE OFFRE OMNISCANALE ADAPTÉE À VOS BESOINS

Des solutions complètes  
pour tous vos projets

Solutions clé en main



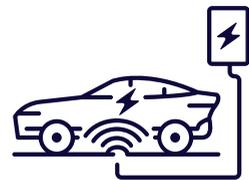
Sécurité  
& communication



Génie Climatique



Photovoltaïque



IRVE  
Infrastructure  
de Recharge pour Véhicules  
Électriques



## UNE OFFRE OMNICANALE ADAPTÉE À VOS BESOINS

# Une offre de services à 360°

**Esabora**  
EXPERT, COMME VOUS.

**OPEN**  
par Rexel

**april**

**freshmile**  
by Rexel

**tracesoftware**

**inoveha**

**SAFIR**  
by Rexel

**R+**

**easyEquip**

**Rexel Lease**

**easyCEE**  
foritaire & industrie

**EasyBIM**  
by Rexel



energyconnect



Econnect PRO



### Formation & certification

Électricité, PV, IRVE, Génie  
climatique, domotique...



### Services financiers avancés

SAFIR  
Rexel Lease  
Easy Equip



### Logistique personnalisée

R+  
Click & collect 2h  
J+1



### Optimisation de l'impact environnemental

Carbon Tracker  
R+  
Réparation  
Reconditionné  
Recyclage  
Ecosystem  
Endless



### Gestion d'entreprise

Esabora  
April  
Mon coffre online



### Efficacité énergétique des bâtiments

Open  
Inoveha  
Domotique



### Expertise métier

IRVE  
Socotec  
BIM  
Trace Software  
Portail Expertise  
Freshmile



## 02

UNE OFFRE OMNISCANALE ADAPTÉE  
À VOS BESOINS

Trois niveaux d'expertises  
au service de votre performance.



### 01

Réponses  
aux besoins  
du quotidien



Logistique de base



Conditions de paiement et  
gestion du crédit



Solutions  
d'approvisionnement de base  
(EDI, punch out, mail2EDI)

### 02

Réponses  
personnalisées



Logistique  
personnalisée



Coupe de câbles



Gestion des stocks  
et entrepôts



Location  
d'équipements



Maintenance

### 03

Réponses aux besoins  
avancés



Pré-config



Maintenance  
à la demande



Cybersécurité

# L'innovation au cœur de notre stratégie

## Une application mobile performante



### Configurateurs & simulateurs dédiés

pour dimensionner vos projets.



### Reconnaissance de tableau électrique

pour configurer vos tableaux en quelques clics.



### Showroom 3D

pour faciliter vos choix de produits.

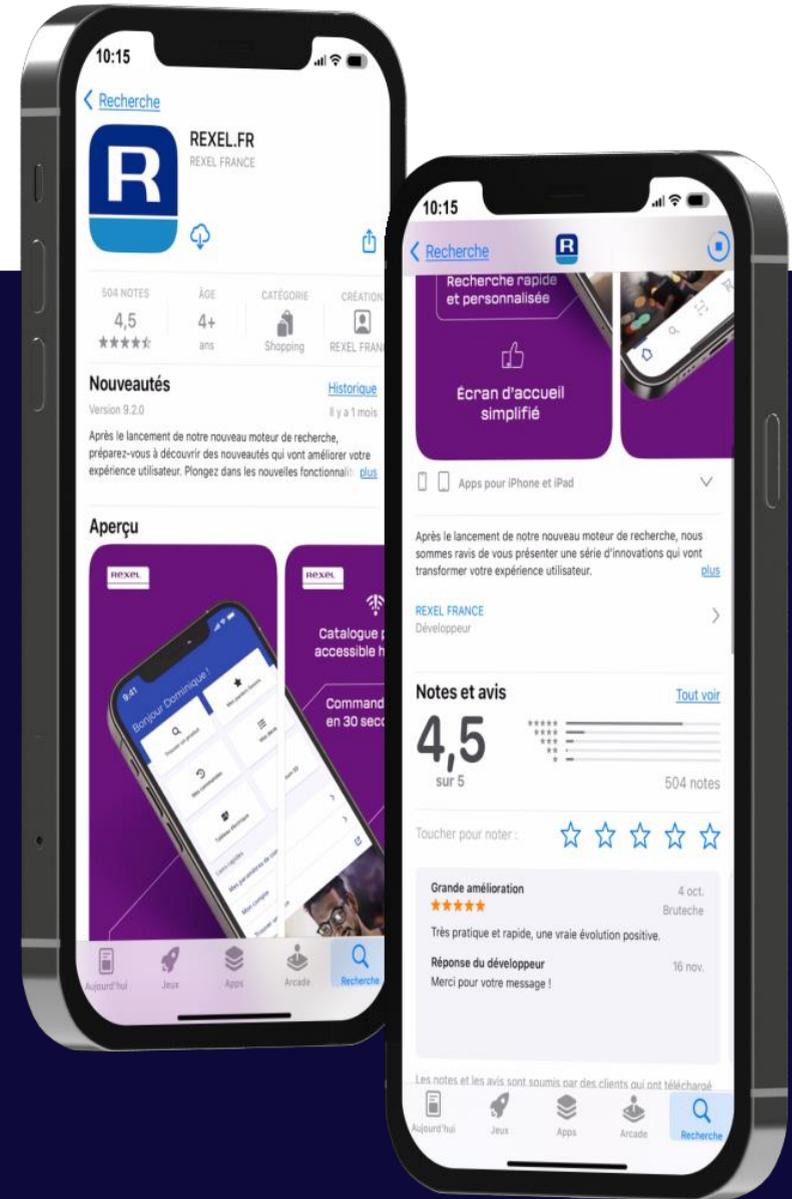
### Suivi de commandes en temps réel

pour gagner du temps



## 500 000

utilisateurs chaque mois sur rexel.fr



UNE OFFRE OMNISCANALE ADAPTÉE À VOS BESOINS

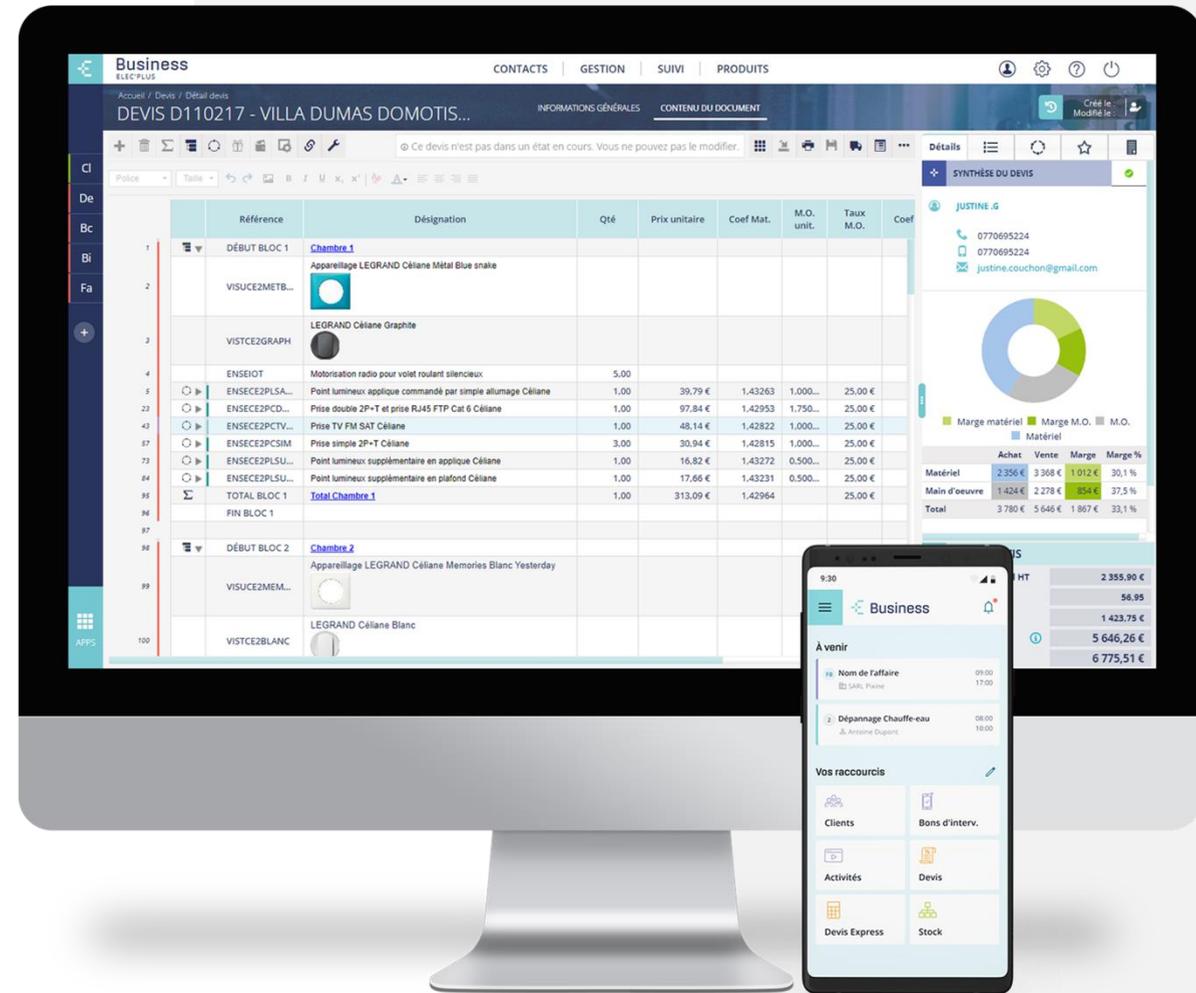
# Une solution unique pour la gestion d'entreprise

**Esabora**  
EXPERT, COMME VOUS.

VOTRE ABONNEMENT  
PACK ESSENTIEL  
à partir de **59 €**  
HT/MOIS

Tarif réduit pour les jeunes entreprises  
(moins d'un an)

**29€** HT/mois





03

Une expertise  
humaine et logistique

REXEL

Une expertise humaine et logistique

## Notre expertise logistique

### Une logistique fiable



8

CENTRES EN  
FRANCE



95 000

RÉFÉRENCES DISPONIBLES



J+1

POUR UNE LIVRAISON

### Des services sur mesure

Gestion des stocks,  
pré-assemblage  
de matériel, et installation  
d'agences temporaires sur  
site.

### Une chaîne logistique digitalisée

s'appuyant sur l'analyse de  
données pour une performance  
optimale.

### R+, un nouveau modèle urbain



20 000

RÉFÉRENCES DISPONIBLES



2h

DÉLAI DE LIVRAISON



100%

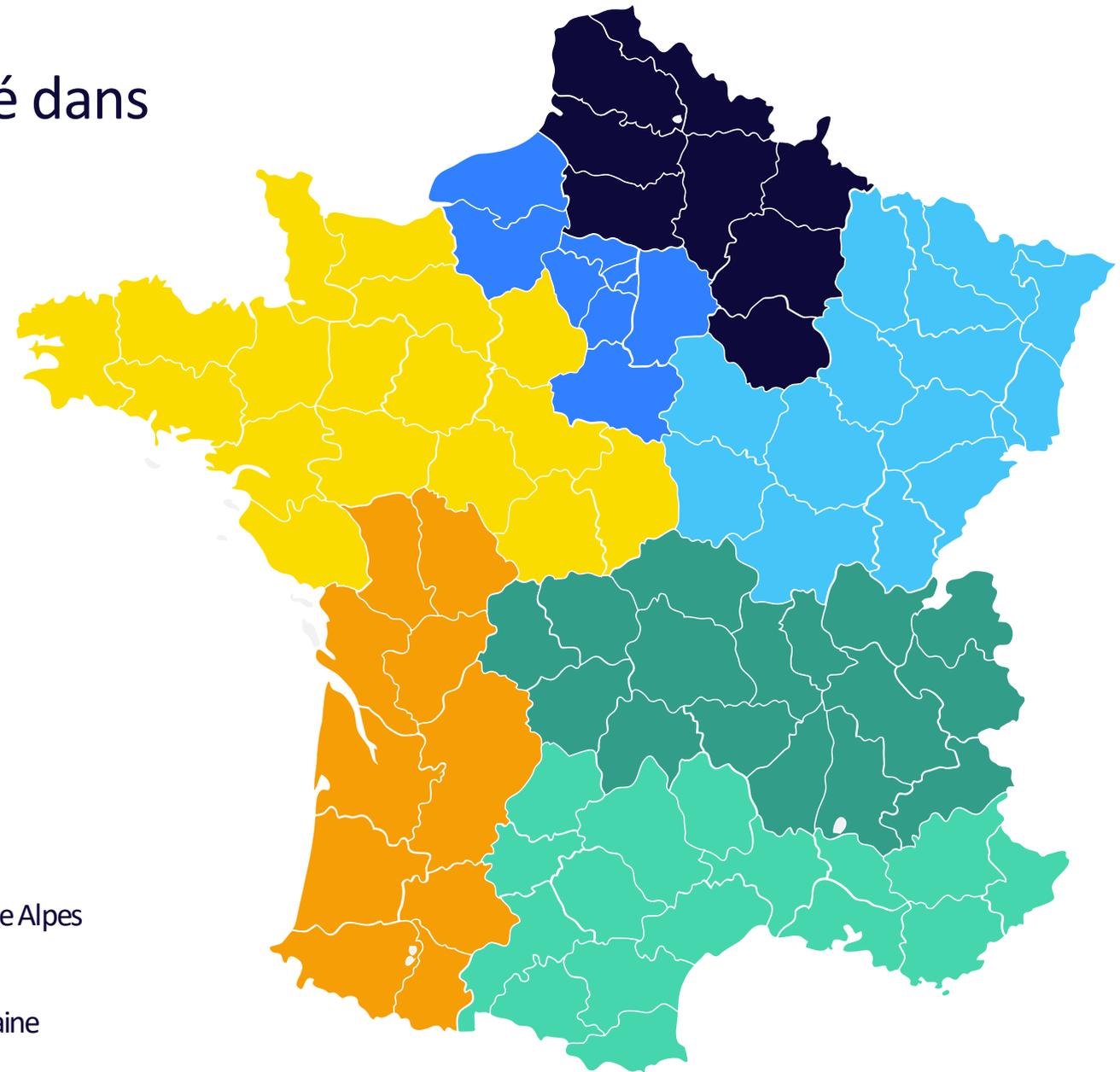
DÉCARBONÉES



## Notre accompagnement personnalisé dans chaque région

La France, divisée en **7 grandes régions** pour toujours plus de proximité.

- Cap Nord
- Île de France
- Est
- Auvergne Rhône Alpes
- Grand Sud
- Nouvelle Aquitaine
- Ouest



## Des équipes engagées à vos côtés

Nous maximisons les relations clients avec des agences de proximité réparties dans l'hexagone : lieux de partage, de formation et de convivialité.

### Agence St Jean de la Ruelle

12 Rue Jean Nicot,  
45140 Saint-Jean-de-la-Ruelle



**Yann BONSERGENT**  
Responsable Agence  
06 46 60 12 49

- David LALOUP  
Commercial Agence  
06 XX XX XX XX
- Ludovic GORDOT  
Commercial Agence  
06 XX XX XX XX
- Théo LEGRIS  
Commercial Agence  
06 XX XX XX XX

### Agence Olivet

10 Rue Jean Moulin,  
45100 Orléans



**Romain ANDRÉ**  
Responsable Agence  
07 61 78 61 77

- Ludovic FATIN  
Commercial Agence  
06 XX XX XX XX
- Corentin CHATEAU  
Commercial Agence  
06 XX XX XX XX

### Agence Semoy

ZA des Châtelliers,  
520 rue de l'Orme Gâteau  
45400 Semoy



**Franck PAILLET**  
Responsable Agence  
06 61 30 49 48

- David BORDIER  
Commercial Agence  
06 XX XX XX XX
- Florent COURTE  
Commercial Agence  
06 XX XX XX XX

### Agence XXXX

Adresse,  
Adresse ligne 2

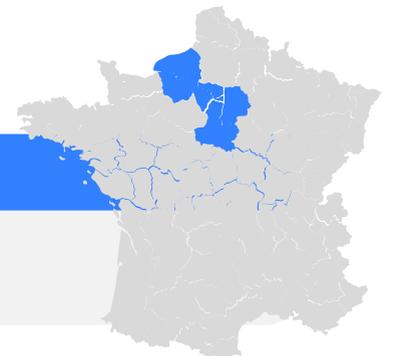


**Prénom NOM**  
Responsable Agence  
06 XX XX XX XX

- Prénom NOM  
Commercial Agence  
06 XX XX XX XX
- Prénom NOM  
Commercial Agence  
06 XX XX XX XX

## RÉGION ÎLE DE FRANCE

Pôle Sud Frandilien  
Essonne (91) et Loiret (45)



## Des équipes engagées à vos côtés

Un centre de relation client et d'expertise présent dans chaque région.

Centre de Relation  
client et d'expertise



**Bruno PINON**  
Directeur CRCE  
06 86 08 92 40

### Industrie

[industriesf@rexel.fr](mailto:industriesf@rexel.fr)

- Janis BLOTIN  
TCS Industrie
- Prakaythong NAMSAVANG  
TCS Industrie
- Sylvanie POINCET  
TCS Industrie
- Laurette PINEAU  
TCS Industrie
- Guillaume  
BAUMGARTNER  
TCS Industrie
- Diwan OUALLA  
TCS Industrie

### Tertiaire

[tertiairesf@rexel.fr](mailto:tertiairesf@rexel.fr)

- Thierry RENAULT  
TCS Grands comptes tertiaire
- Ludovic VINCON  
TCS Grands comptes tertiaire
- Laurent BESNARD  
TCS Grands comptes tertiaire
- Nina DREVILLON  
TCS Grands comptes tertiaire
- Jonathan CUILLERDIER  
TCS Grands comptes tertiaire
- Dominique JUIGNET  
TCS Grands comptes tertiaire

### Habitat & Petit Tertiaire

[hpt\\_sf@rexel.fr](mailto:hpt_sf@rexel.fr)

- Florian SOYEZ  
TCS Habitat – Petit Tertiaire

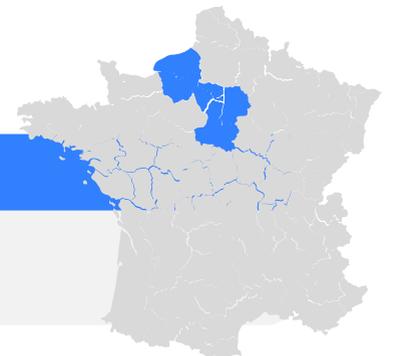
### Administration

[administrationsf@rexel.fr](mailto:administrationsf@rexel.fr)

- Christine CHAUVEAU  
Assistante ADV
- Christine JURANVILLE  
Assistante ADV
- Sandrine TRIMOULET  
Assistante ADV

## RÉGION ÎLE DE FRANCE

Pôle Sud Frandien  
Essonne (91) et Loiret (45)





04

Pourquoi  
choisir Rexel ?

**REXEL**

04

POURQUOI CHOISIR REXEL ?

## Votre partenaire de confiance



**Une expertise reconnue**  
à la fois technique  
et logistique.



**Une capacité d'innovation**  
adaptée aux besoins  
des professionnels.



**Une proximité unique**  
grâce à notre réseau d'agences et de  
commerciaux.



**Adopter une logistique  
décarbonée**  
avec notre assistance pour les grands  
industriels.



**Nous sommes là  
pour vous accompagner.**

Contactez-nous dès aujourd'hui pour découvrir  
comment Rexel peut vous aider à atteindre  
vos objectifs.

## Des histoires qui parlent d'elles-mêmes

 Tertiaire

« Rexel a la capacité d'être présent sur les 30 prochaines années. C'est pour ces raisons qu'on les a choisis et qu'on les recommande.



« Là où Open a vraiment répondu à toutes nos attentes, c'est sur le suivi de la consommation énergétique de nos bâtiments via le logiciel Rexel Open..

José MARTINS  
Directeur  
Groupe Oxyane

[Voir le témoignage](#)

Nicolas COLOMBI  
CEO – CAN'NX

[Voir le témoignage](#)

 Résidentiel


« Je trouve le logiciel Esabora très intuitif et très facile à prendre en main.



Cédric JAC  
Artisan – EJC Électricité



« Energieasy permet une facilité d'installation et d'utilisation pour mes clients.



Vincent SABOT  
Gérant – DMV



« EConnect PRO va me permettre de gagner du temps et de réduire mon empreinte carbone.



Gilles REMY  
Gérant – Green

## Des cadeaux de bienvenue, des offres et des animations personnalisées



### Proximité

Interlocuteur commercial dédié



### Promotions

Des économies grâce aux offres disponibles toute l'année via le webshop ou en agence.



### Boutique Cadeaux

Transformer les commandes en cadeaux avec le programme Reflex.



### Espace Bonnes affaires

Réaliser des économies et optimiser la rentabilité des affaires.



### Offre de bienvenue

Un code dédié pour une promo spéciale dès votre ouverture de compte chez Rexel.



05

Nos engagements  
pour un avenir durable

REXEL

**NOS ENGAGEMENTS  
POUR UN AVENIR DURABLE**

# Un acteur responsable pour une planète préservée

Rexel s'engage à concilier performance économique et impact environnemental positif autour de 4 axes.



1. PLANÈTE



2. PARTENAIRES



3. HUMAINS



4. ÉTHIQUE



# 1. PLANÈTE

L'ambition : atteindre la neutralité carbone d'ici à 2050.

## 3 scopes d'émissions visés

1. Décarboner nos émissions propres
2. Décarboner nos activités commerciales
3. Développer une offre de produits et services durables.

## Objectifs 2030

**-60%**

Réduction des émissions directes de CO<sub>2</sub>



liées à la consommation d'énergie de ses opérations par rapport à 2016.

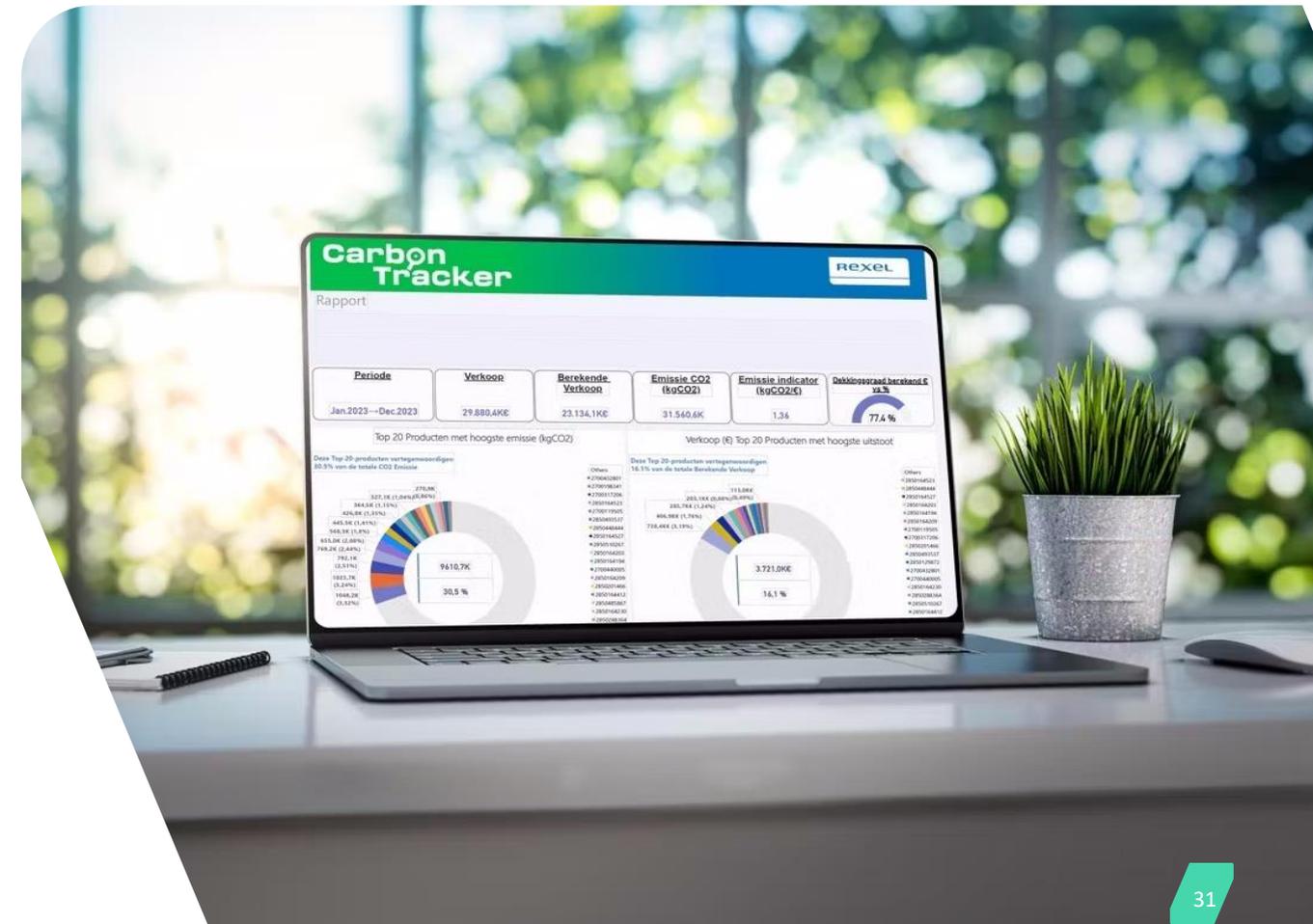
**-35%**

Réduction des émissions indirectes de CO<sub>2</sub>



générées par l'utilisation des produits vendus par rapport à 2016.

Mise en place d'actions pour réduire les émissions de CO<sub>2</sub>.





## 2. PARTENAIRES

S'imposer comme le partenaire de choix auprès de nos diverses parties prenantes.

La Sélection Durable :

Une initiative qui valorise les engagements environnementaux de nos fournisseurs.



### 135 000

produits référencés  
dans la Sélection  
Durable.

### 100%

de nos fournisseurs  
sont signataires de la Charte  
Fournisseur Responsable.





### 3. HUMAINS

Être un employeur de référence.



Développer et valoriser la richesse de nos équipes.



79%

Taux d'engagement\*  
de nos collaborateurs  
en 2024.

S'engager au cœur  
des territoires avec des  
initiatives locales



Développer les compétences et les carrières de nos collaborateurs.



87,9%

des collaborateurs  
ont suivi une formation  
en 2023.

Partenariat avec les Écoles de  
Production

200 000€

de dotation en 2025  
et accompagnement  
jusqu'en 2027.

\* Issu de l'enquête annuelle Satisfaxion24



## 4. ÉTHIQUE

Développer auprès de l'ensemble des collaborateurs une solide culture de la conformité.



Prévenir la corruption.



Former et sensibiliser nos collaborateurs



Engager nos collaborateurs



NOS ENGAGEMENTS  
POUR UN AVENIR DURABLE

## L'impact positif au cœur de notre stratégie

En 2023, plus de la moitié de nos ventes ont été  
générées par des solutions contribuant à un avenir  
durable.

Nous travaillons chaque jour pour renforcer cet impact  
en innovant  
et en inspirant nos partenaires  
à adopter des pratiques responsables.



# MERCI



Pour toute question relative  
à la marque Rexel  
et son application,  
vous pouvez contacter votre  
agence Rexel de proximité

**REXEL**